

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.bedenek.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtvák. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató weboldalán és lehetőséget biztosít a Felhasználó számára, hogy a vásárlás előtt megismerje azt. A Felhasználó a vásárlási folyamat végén található jelölő négyzetre kattintással (kipipálással) jelzi, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A vásárlási folyamat lezárásához minden esetben szükséges az ÁSZF megismerése és annak elfogadása.

Fogalmak:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

2. A Szolgáltató adatai

Név:	Bedenek és Társa Kft.
Székhely, levelezési cím és üzlethelység címe:	7522 Kaposújlak, 095/3 hrsz.
Üzlet nyitvatartási ideje:	Hétfő-Péntek: 7:30-16:30, Szombat: 7:30-12:00
Cégjegyzékszám:	14-09-320948
Bejegyző Bíróság neve:	Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	32587546-2-14
Közüsségi adószám:	HU32587546
Számlavezető pénzintézet:	Erste Bank Hungary Zrt.
Számlaszám (HUF):	11600006-00000000-80363941
Számlaszám (EUR):	11600006-00000000-80363996
SWIFT kód:	GIBAHUHB
IBAN szám:	HU51
E-mail cím:	megrendeles@bedenek.hu
Telefonszám:	30/5600-983, 30/500-2050

3. Felhasználási feltételek

3.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért melyeket ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötésidőpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért, a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős a saját magatartásáért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

3.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

4. Megvásárolható termékek és árak

A megjelenített termékek a webáruházból online és telefonon rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát), - vagy amennyiben feltüntetésre kerül a nettó ár is, az egyértelműen jelölve van, és mindig szerepel mellette a bruttó ár is-, azonban nem tartalmazzák a szállítással kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webshopban Szolgáltató feltünteti a termék nevét és a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelést.
- megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

5. A megrendelés menete

- Felhasználó regisztráció nélkül vásárolhat.
- Felhasználó a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát beállítja.
- Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott terméke(ke)t. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a kosárban ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A törlés (kuka) ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség változtatáshoz a szerkesztés (ceruza) ikonra kattint Felhasználó.
- Felhasználó megadja a megrendeléshez, szállításhoz és számlázáshoz szükséges adatait, melyek a következők:
 - Kapcsolattartó név: A megrendeléssel kapcsolatban a kontakt személy neve.
 - Telefonszám: A megrendeléssel kapcsolatban a kontakt személy telefonszáma.
 - E-mail cím: A megrendeléssel kapcsolatos e-mail kommunikációs cím.
 - Számlázási név: A számlán feltüntetésre kerülő név.
 - Számlázási cím: A számlán feltüntetésre kerülő cím (irányítószám, helység utca és házszám).
 - Adószám: A számlán feltüntetésre kerülő 11 számjegyből álló vállalkozói adószám. Ez nem kötelező, amennyiben természetes személy vásárol. Amennyiben nem kerül megadásra, a számlán sem fog megjelenni adószám.
 - Átvétel helye:
 - Kaposújlaki átvétel: A felhasználónak lehetősége van a kaposújlaki telephelyünkön átvenni a rendelt terméke(ke)t. Az átvétel a termék vételárán felül díjmentes.
 - Kiszállítás futárral: Mezőgazdasági gépalkatrész forgalmazóként nagyobb és méretesebb termékeket is forgalmazunk, ezért a megrendelt alkatrészekre nem tudunk a webáruházban automatikusan szállítási költséget megadni. A kosárban feltüntetett „vételár összesen” nem tartalmazza a szállítás költségét, mert annak költsége a csomag súlyától, méreteitől és darabszámától is függ. Megrendelés után visszaigazolásban megküldjük a szállítás költségét, valamint felvesszük Önnel a kapcsolatot telefonon is.
 - Szállítási név és cím (csak kiszállítás futárral-t választva): A pontos név és cím (irányítószám, helység utca és házszám), ahová a futár szállítja a csomagot.
 - Megjegyzés: A megrendeléssel/szállítással kapcsolatban megjegyzést fűzhet hozzá megrendeléséhez.
- A megrendelési feltételek elfogadása: Ezt a jelölőnégyzetet a megrendeléshez mindenképpen el kell fogadni (ki kell pipálni), az elfogadással kijelenti a felhasználó, hogy elolvasta és elfogadta az ÁSZF-et.

Az adatok megadását követően Felhasználó a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott

adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben vagy telefonon jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

A megrendelés elküldése után Felhasználó email címére automatikusan küld a webáruház egy „megrendelés befogadás” tárgyú e-mail-t, melyben az adatokat Felhasználónak mielőbb ellenőriznie kell. Ekkor Felhasználó kérheti az esetleges hibásan megadott adatainak javítását telefonon, vagy e-mailen, melyre a számlázás vagy a csomag feladása után már nem lesz lehetősége.

Fizetési módok:

Többek között a szállítási költség utólagos kalkulációja valamint a lehetséges nagy értékű rendelések miatt nincs lehetőség a fizetési mód kiválasztására, azt a megrendelés után telefonon egyeztetjük a felhasználóval. A Felhasználónak lehetősége van előzetesen érdeklődni a szállítási költséggel kapcsolatosan telefonon vagy e-mailben a rendelni kívánt termék(ek) ismeretében.

6. A megrendelés feldolgozása és teljesítése

A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében munkanapokon, munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

A megrendelés visszaigazolása e-mailben és/vagy telefonon történik.

Visszaigazolás:

- Kaposújlaki termék átvételnél: A visszaigazolástól számítva munkaidőben átvehető(k) a megrendelt termék(ek) a kaposújlaki telephelyünkön.
- Kiszállítás futárral megrendelésnél: A visszaigazolás tartalmazza a szállítási költséget. Telefonos egyeztetés után – amennyiben Felhasználó elfogadja a közölt szállítási költséget – a fizetési lehetőségeket egyeztetve kerül a terméke(ke)t tartalmazó csomag feladásra a Felhasználó által megadott szállítási címre.

Általánosan munkaidőben (H-P 7:30-16:30, Sz: 7:30-12:00) leadott rendelések még aznap, vagy legkésőbb következő munkanapon átvehető(k) kaposújlaki telephelyünkön, a kiszállítással kért termékek futárnak történő feladási ideje a megrendeléstől számított 1-2 munkanap.

Szállító partnerünk a GLS, egy csomag maximum 40 kg súlyú lehet.

A szállítási költség megállapítása a GLS mindenkori díjszabásának megfelelően történik.

A lehetséges fizetési lehetőségek:

- Kaposújlaki átvétel: Készpénz, bankkártyás fizetés és előre utalás.
- Előre utalás vagy utánvétel, illetve a futárnál bankkártyás fizetési lehetőség.

A termék(ek) átvétele után Felhasználó késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e.

Felhasználó a megrendeléssel, valamint a megrendelés visszaigazolás elfogadásával tudomásul veszi, hogy a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt megrendelés befogadás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett megrendelés befogadást követően egy újabb e-mailben vagy telefonon értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről, valamint szállítás esetén a szállítás költségéről. Amennyiben Felhasználó a közölt szállítás költségét nem fogadja el, a szerződés nem jön létre, egyik félnek sem keletkezik kötelezettsége.